



Medtronic du Canada Ltée
6733, chemin Kitimat
Mississauga (ON) L5N 1W3
www.medtronic.com

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS TOUCHANT DES DISPOSITIFS MÉDICAUX

Le 2 avril 2009

OBJET : Directives visant l'utilisation de cathéters Paradigm® Silhouette®

Madame, Monsieur,

Nous avons récemment décelé une erreur typographique dans le Guide d'utilisation (GU) accompagnant vos cathéters Silhouette. Seuls les modèles portant les numéros de catalogue suivants sont affectés par cette erreur :

MMT-377600 MMT-378600 MMT-381600 MMT-382600

Le GU indique aux patients de remplir l'espace vide dans la canule à l'aide d'une solution d'amorçage de 0,3 unité d'insuline U-100. **Le bon volume fixe d'amorçage est de 0,7 unité.** Nous tenons à souligner que vos produits ne présentent aucun problème. Vous devriez continuer d'utiliser ceux en votre possession en utilisant le bon volume fixe de solution d'amorçage de 0,7 unité.

Nous avons volontairement avisé Santé Canada de ce problème ainsi que tous les clients ainsi affectés.

À la lumière de cette erreur, nous vous transmettons sous pli un GU de rechange contenant les renseignements corrigés. Nous vous prions donc de :

- 1) jeter le ou les GU incorrects livrés avec vos produits;
- 2) utiliser le GU corrigé ci-joint;
- 3) remplir la fiche de contact-client jointe sous pli et la retourner dans l'enveloppe-réponse affranchie fournie.

Veillez communiquer avec nos bureaux canadiens du service à la clientèle, au 1-800-284-4416, si vous avez d'autres questions.

Nous regrettons tous les inconvénients que cette erreur a pu causer et vous remercions de votre confiance soutenue.

Recevez nos sincères salutations.

Medtronic Diabète